

Comerciantes tem oportunidade de estudar inglês

Funcionários do comércio agora poderão se especializar em outro idioma. O Sicomércio oferece um curso de inglês direcionado para as vendas. As primeiras turmas já estão fechadas e a fila de espera cresce a cada dia: mais de 120 pessoas.

O curso foi criado pela necessidade de aperfeiçoamento no atendimento e tratamento dos turistas estrangeiros em visita a cidade, conta o presidente do Sicomércio, Mussoline de Oliveira Campos. "Identificamos a necessidade de oferecer este tipo de curso já que a presença de turistas em Petrópolis inclui visitantes de fora do Brasil. Apesar de sabermos que nosso atendimento a cada

dia se qualifica e se personaliza, dar a oportunidade de comerciantes terem uma segunda língua fluente é válida", disse.

O curso, apesar de focado no atendimento, poderá também oferecer embasamento teórico sobre as noções da língua inglesa.

As aulas serão realizadas duas vezes por semana com uma hora de duração. O curso completo terá duração de 6 meses. As inscrições custam apenas R\$ 10.

"É uma atitude pouco comum. Entender a importância e fazer disso uma oportunidade de capacitação e qualificação gera um diferencial no currículo profissional diante ao mercado de trabalho", garantiu Mussoline.

Lula inaugura Cefet com parceria do Sicomércio



Inauguração do Cefet contou com a presença de autoridades como o presidente da GE Celma, e da Firjan em Petrópolis, Marcelo Soares.

O presidente do Sicomércio, Mussoline de Oliveira Campos participou ao lado do presidente Luís Inácio Lula da Silva, do governador do Rio de Janeiro, Sérgio Cabral, do prefeito de Petrópolis Rubens Bomtempo e de outras autoridades, da inauguração do Centro Federal de Educação Tecnológica. O evento foi realizado

no dia 13 de setembro e atraiu mais de 5 mil pessoas.

O Sicomércio foi uma das instituições parceiras do Cefet na compra de equipamentos para os estudantes. Os jovens formados serão ingressados no mercado de trabalho fortalecendo a mão de obra qualificada para o comércio e outros setores da cidade.

Direitos e Deveres



Pagamento à vista X Pagamento com cartão de crédito

O cartão é cada vez mais utilizado nas relações comerciais. Essa realidade suscita inúmeras dúvidas dos empresários, especialmente sobre a possibilidade e legalidade de praticar preços diferenciados entre as transações realizadas com cartão de crédito e dinheiro.

Na prática o cartão de crédito é um dos inúmeros meios em que se pode operar uma transação de crédito. Sob a ótica do consumidor, em uma transação com cartão, a relação assume as características como se fosse à vista.

Qual o posicionamento dos órgãos de defesa do consumidor sobre o assunto ?

- O Conselho Nacional de Defesa do Consumidor editou a resolução nº 34, em de junho de 1989, que considera irregular todos os acréscimos ao preço de mercadorias nas compras feitas com cartão de crédito. A Secretaria de Direito Econômico divulgou nota ratificando a força desta resolução, rechaçando a aplicação de preços diferenciados em transações operadas com cartão de crédito e à vista.

Qual o posicionamento do segmento empresarial sobre o tema ?

- A permanência desse entendimento apenas tende a enfraquecer a economia do país. A transação efetuada com cartão de crédito traz uma série de ônus para o empresário, que tem que arcar com custos da administradora do cartão, aluguel da máquina de captura da transação e, ainda, aguardar o fim do mês para receber o valor da transação.

O que tem sido feito para mudar essa situação ?

- Tramita no Congresso Nacional a proposta que "Não se considera abusiva a fixação de preço diferenciado na venda de bens ou na prestação de serviços pagos com cartão de crédito em relação ao preço à vista", que deverá ser incluído no parágrafo 2º, no art. 39, da Lei 8078, o Código de Defesa do Consumidor.

* Faça suas perguntas e retire suas dúvidas pelo e-mail scvp@veloxmail.com.br ou pelo telefone **2237-0806**. Os atendimentos presenciais também estão à disposição dos empresários. Marque sua visita.

Curtas do Varejo

Aplicação de vacinas



O auditório do Sicomércio foi o espaço escolhido pela Associação do Comércio Farmacêutico do Estado do Rio de Janeiro (Ascoferj) para a realização do curso de aplicação de injeções para os funcionários do ramo farmacêutico da cidade. O evento uniu mais de 40 pessoas que aprenderam as normas e maneiras de controle e aplicação do medicamento.

Petrópolis será a capital da gastronomia em novembro

O Senac com parceria do Sicomércio realizam entre os dias 31 de outubro e 9 de novembro o Festival Gastronômico Petrópolis Delícias.

Assim como aconteceu em Nova Friburgo e Teresópolis, o Festival vai promover o preparo de pratos especiais dos restaurantes locais e oficinas gastronômicas abertas ao público. Cada prato exclusivo trará o azeite em uma combinação perfeita com tudo o que cada local oferece. Os eventos nas três cidades fazem parte do roteiro Serras Cariocas desenvolvidos para a divulgação conjunto dos atrativos turísticos das cidades serranas.

Nota fiscal eletrônica é tema de palestra

No próximo dia 23, quinta-feira, o Sicomércio e o Conselho Regional de Contabilistas (CRC) oferecem aos empresários, comerciantes e contabilistas da cidade uma palestra sobre o tema Nota Fiscal Eletrônica. O evento ocorre a partir das 14h no auditório da Universidade Católica de Petrópolis (UCP), na Rua Benjamin Constant. As inscrições estão abertas e podem ser feitas diretamente pelo site www.crc.gov.br, ou no Sicomércio na Rua Irmãos D'Angelo, 48 cobertura 4 a 6.

A palestra será ministrada pelos fiscais de Receita do Estado, Célia Rocha, Clícia Boechat e João Carlos Nascimento.



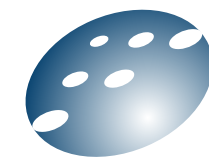
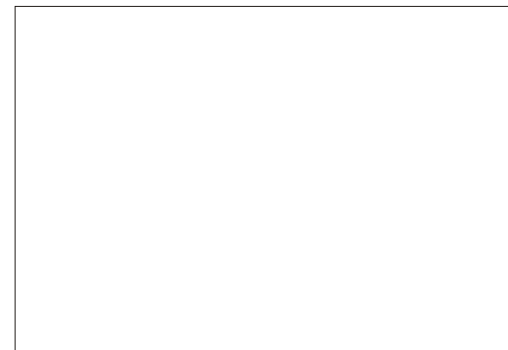
O Sicomércio participou em agosto do evento promovido pela Rádio Imperial, em homenagem aos pais. Entre os empresários do comércio, José Alves Moreira, proprietário da Jofear Calçados, foi escolhido como o Pai Comerciante de 2008. O empresário é um dos mais antigos no comércio da cidade e comanda a loja há 20 anos.

Mais uma vez o Rua Teresa Fashion apresentou resultados importantes para a economia da cidade. O evento que contou com parceria do Sicomércio atingiu mais de R\$ 1 milhão nas vendas durante os três dias de evento. Esse número é reflexo da presença de mais de 10 mil visitantes nos desfiles e eventos que o RTF proporcionou.



>> Entrevista

Cid Vieira Silva
proprietário da Carlins Plásticos



SICOMÉRCIO

PETRÓPOLIS

SINDICATO PATRONAL
FILIA DO Fecomércio RJ

Notícias do Comércio

Ano. II - Edição - 11

Outubro e Novembro/2008

Diretoria participa de Encontro Estadual



O presidente do Sicomércio, Mussoline de Oliveira Campos, o presidente da Fecomércio-RJ, Orlando Diniz e a esposa Danielle

A diretoria do Sicomércio esteve presente no Encontro Estadual de Empresários do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro, realizado em agosto em Barra Mansa. O grupo formado pelo presidente, Mussoline de Oliveira Campos, pela vice-presidente Mariana Menescal, pelo assessor jurídico, Carlos Eduardo Quintão e pela secretária-executiva, Rosemeri de Souza Silva participaram das palestras e trouxeram conhecimentos das reuniões.

O encontro tem por objetivo a interação da classe empresarial, combinando trocas de experiências passadas a acessos a novas soluções. Palestras dos mais diferentes temas e as mais diversas oficinas foram oferecidas.

A abertura do evento ficou por conta do jornalista Maurício Kubrusly. O economista Luiz Carlos Ewald Filho e o jornalista Willian Waack, também participaram do evento que teve encerramento com um show de Eduardo Dussek.

Mas o Encontro serviu bem mais do que as importantes palestras oferecidas. "Participar e conhecer tendências de trabalho que são utilizadas nos sindicatos do Estado, assim como o reconhecimento que esses sindicatos tem diante do cenário atual foi muito importante. Experiências foram divididas e serviram como base para ações implementadas em Petrópolis. Da mesma forma que servimos como exemplo para outros municípios", garantiu Mussoline.

Entrevista:
empresa tradicional
conta os passos de
sucesso na cidade

Curso de inglês
voltado para o
atendimento de
clientes estrangeiros

Direitos e Deveres:
dúvidas sobre as
transações com
cartão de crédito

